

LÖSUNG

Cloud Brokerage Modell, Orchestrierungs- und Management-Plattform sowie Beratung und Managed Services

KUNDE

European Food Safety Authority (EFSA)

KONTAKT CANCOM

Roberto Improta
Cloud Brokerage Manager
Phone +49 30 497691-8306
roberto.improta@cancom.de
www.cancom.de

CANCOM begleitet 20 EU Institutionen auf ihrem Weg in die Cloud



Studio Valle Progettazioni, Art & Build, Manens -Tifs, Pool Engineering, Art Ambiente Risorse e Territorio

Ausgangslage & Konzept

Mit einer Gesamtzahl von 20 teilnehmenden EU Institutionen in 14 Mitgliedsstaaten und einem Volumen von 65 Mio. €, wurde im August 2016 der größte inter-institutionelle Rahmenvertrag im Bereich Cloud Computing vergeben, gesteuert und überwacht von der Europäischen Nahrungsmittelbehörde (European Food Safety Authority – EFSA). Zielsetzung des Vertrages ist es, die 20 EU Institutionen sicher und effizient auf ihrem Weg in die Cloud zu begleiten, zu beraten und

zu unterstützen. Dabei steht Sicherheit, Datenschutz und ökonomische Effizienz im Vordergrund. Zum einen sollen entsprechend geprüfte und freigegebene Cloud Dienste der weltweit führenden Anbieter automatisch gebucht und verwaltet werden können, zum anderen besteht ein hoher Bedarf an Beratungsdienstleistungen und Individualprojekten, um maßgeschneiderte Cloud Dienste auf Basis einer dedizierten Private Cloud zur Verfügung zu stellen.

Aufgabe

In seiner Rolle als Vertragshalter und Cloud Services Broker aggregiert der deutsche Systemintegrator CANCOM eigene Services im Bereich „Private Cloud“, wie auch Leistungen globaler Anbieter wie Microsoft Azure und Amazon Web Services auf Basis einer Cloud Management Plattform. Diese erlaubt nicht nur die automatisierte Provisionierung und Orchestrierung der Services, sondern auch die Implementierung von Sicherheits- und Datenschutz-Richtlinien, sodass sämtliche Governance-Anforderungen der Behörden in vollem Umfang respektiert werden. Neben dem transaktionalen Part liefert CANCOM unter dem Rahmenvertrag verschiedenste Individuallösungen, wie bspw. die unternehmenseigene Desktop-as-a-Service Lösung „AHP“, Disaster Recovery und Backup Konzepte sowie Netzwerk- und Security Lösungen – das alles aus CANCOM-eigenen Rechenzentren in Deutschland in einer Private Cloud, oder unter Einbindung von Public Cloud Komponenten in einer fortschrittlichen und kosteneffizienten Hybrid-Architektur. Zusätzlich betreut CANCOM die besagten Projekte durch Consulting-Experten und betreibt die Lösungen für seine Kunden unter Einbeziehung seiner Managed Services Einheiten.

Umsetzung & Ergebnis

Nach Ende der Projektvorbereitungsphase wurde gemeinsam mit der EFSA die Cloud Management Plattform samt der getätigten Individualisierungen in Funktionalität, Reporting-Möglichkeiten und Benutzeroberfläche für die Institutionen zugänglich gemacht. Erste Kunden nutzen bereits die daran angeschlossenen Cloud Services von AWS, Microsoft Azure und die hauseigenen Private Cloud Dienste der CANCOM-Pironet. Des Weiteren wurden in der Zwischenzeit in den unterschiedlichsten Institutionen und Ländern Beratungs- und Individualprojekte gestartet. Die Aufsetzung der dedizierten Umgebung, welche sich die Institutionen teilen, ist zu Beginn des Jahres 2017 abgeschlossen worden und beheimatet mittlerweile die ersten standardisierten wie maßgeschneiderten Applikationen verschiedener Institutionen. Zahlreiche weitere Projekte und technologische Weiterentwicklungen sind bereits in Planung.

ERBRACHTE LEISTUNGEN

- Initialer Aufbau und Konfiguration der Cloud Management Plattform
- Aufbau und Anschluss der privaten EU-Community Cloud im CANCOM-Pironet Datacenter
- Anschluss der Cloud Services von AWS, Microsoft Azure an die Cloud Management Plattform
- Desktop-as-a-Service (DaaS) POC Planung
- Backup-as-a-Service (BaaS) Lösungsimplementierung
- Disaster Recovery-as-a-Service (DRaaS) Konzepte
- SharePoint aus der Cloud - Lösungsindividualisierung und -implementierung

MEHRWERTE

- Hohe Skalierbarkeit, Flexibilität & Mobilität
- Nachhaltige Kosteneinsparungen und Kosteneffizienz
- Flexible und schnelle Ressourcenbeschaffung
- Compliance-konforme Nutzung von Cloud Ressourcen
- Vereinfachtes Monitoring und konsolidiertes Management der Ressourcen
- Direkte Vergleichbarkeit von Services und Anbieter
- Schnelle Bereitstellung von Self-Service, On-Demand-Zugriff für den Endbenutzer

Liste teilnehmender EUIs:

ACER	Agency for the Cooperation of Energy Regulators	1000 Ljubljana, Slovenia
CDT	Translation Centre for the Bodies of the European Union	1882 Luxembourg, Luxembourg
CEDEFOP	European Centre for the Development of Vocational Training	57001 Thessaloniki, Greece
CEPOL	European Union Agency for Law Enforcement Training	1066 Budapest, Hungary
EASA	European Aviation Safety Agency	50668 Cologne, Germany
EBA	European Banking Authority	London E14 5AA, UK
ECDC	European Centre for Disease Prevention and Control	171 65 Solna, Sweden
EEA	European Environment Agency	1050 Copenhagen K, Denmark
EFCA	European Fisheries Control Agency	36201 Vigo, Spain
EFSA	European Food Safety Authority	43126 Parma, Italy
EIGE	European Institute for Gender Equality	01103 Vilnius, Lithuania
EIOPA	European Insurance and Occupational Pensions Authority	60327 Frankfurt am Main, Germany
EMA	European Medicines Agency	London E14 5EU, UK
EMSA	European Maritime Safety Agency	1249-206 Lisboa, Portugal
ENISA	European Union Agency for Network and Information Security	71001 Heraklion, Greece
ERA	European Union Agency for Railways	59300 Valenciennes, France
ESMA	European Securities and Markets Authority	75007 Paris, France
EUIPO	European Union Intellectual Property Office	03008 Alicante, Spain
Eurofound	European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions	Co. Dublin D18 KP65, Ireland
F4E	Fusion for Energy	08019 Barcelona, Spain