

## LÖSUNG

Cloud Computing

## KUNDE

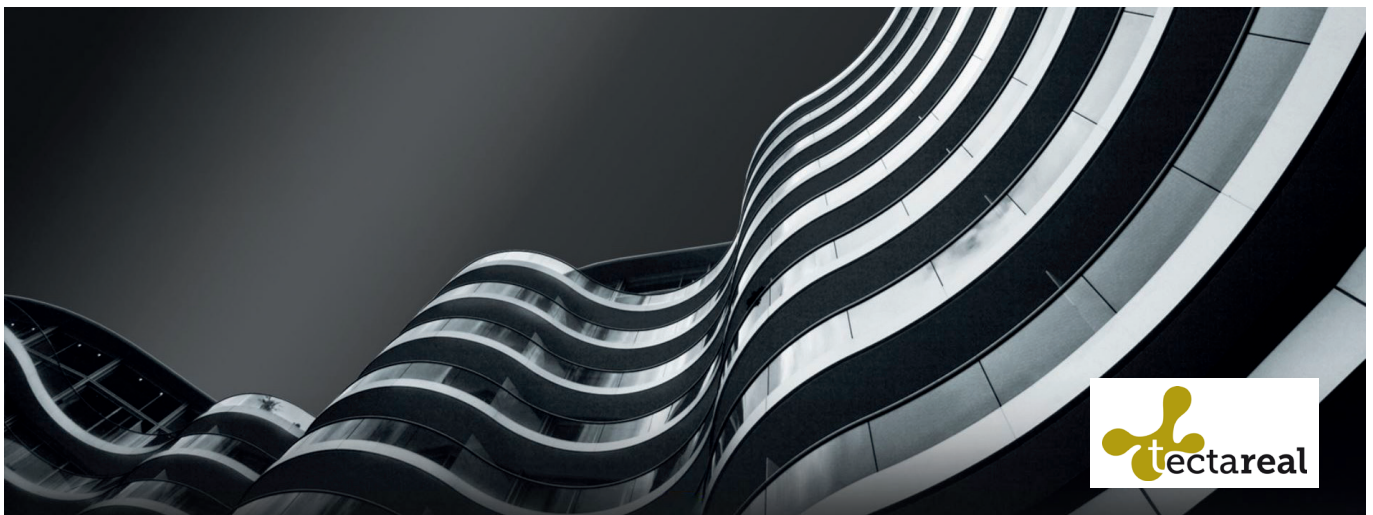
Tectareal  
Property Management GmbH

## KONTAKT

CANCOM Pironet  
Phone +49 2203 93530-0  
info@cancom-pironet.de  
www.cancom-pironet.de

## Tectareal:

Nach Konzernausgründung: Nutzer-orientierte Cloud-Umgebung



### MANAGEMENT SUMMARY

Nach der Übernahme von HOCHTIEF durch den spanischen Baukonzern ACS erfolgte der Verkauf der damaligen HOCHTIEF Property Management GmbH an einen Investor und eine Neuaufstellung des Unternehmens. Zu den Folgen dieser Transaktion zählte auch, dass der nun unter dem Namen Tectareal Property Management firmierende Anbieter eine eigene, neue IT-Umgebung benötigte. Dabei fiel die Entscheidung für den Umstieg auf die deutsche BusinessCloud der CANCOM-Tochter CANCOM Pironet. So konnte auf die hochmoderne Cloud-Infrastruktur eines der führenden deutschen Cloud Providers zurückgegriffen werden. Auf diese Weise wurde der kostspielige Aufbau zusätzlicher, eigener Ressourcen vermieden. Weitere Ziele waren die Erhöhung der Qualität der erbrachten IT-Services, die Konsolidierung der Dienstleister für Informations- und Kommunikationstechnik sowie die spürbare Verbesserung der Service- und Support-Prozesse.

### Ausgangslage und Zielsetzung

Tectareal blickt heute zurück auf über 75 Jahre Erfahrung mit der Verwaltung von eigenen und fremden Immobilienbeständen. Das in der Ruhrmetropole Essen ansässige Unternehmen beschäftigt derzeit rund 450 Mitarbeiter und verwaltet zirka 28 Millionen Quadratmeter an Mietfläche. Eine leistungsfähige Unterstützung der Geschäftsprozesse mittels Informations- und Kommunikationstechnik (ITK) ist aus der Sicht von Tectareal unabdingbar, um beispielsweise weitere Zielmärkte zu erschließen.

„Bei unserer neuen IT-Umgebung wollten wir deshalb die Anforderungen unserer Nutzer in den Mittelpunkt stellen“, erläutert Jan Lukowsky, Leiter IT- und ERP-Management bei Tectareal. Bislang wurden gleichzeitig Services von verschiedenen großen Hosting- und Netzwerk-Anbietern genutzt, die weltweit agieren, vor allem Konzerne zu ihren Kunden zählen und ihre Service-Prozesse sehr stark standardisiert haben: „Von der Konsolidierung der beauftragten ITK-Dienstleister versprochen wir uns daher unter anderem eine tiefgreifende Verbesserung der Service- und Support-Abläufe.“

## Realisierung

Im ersten Schritt wurden die an mehrere Dienstleister ausgelagerten IT-Anwendungen und -Systeme zentral in eines der Hochsicherheitsrechenzentren von CANCOM Pironet migriert. Die neue, Cloud-basierte Umgebung umfasst insgesamt 32 virtualisierte Server für SAP ERP, SAP Business Warehouse, eine CAD-Applikation, MS Exchange und den unternehmensweiten File Server. Dank Cloud-Technologie werden Speicherplatz und Rechenkapazität dabei flexibel und „on Demand“ direkt aus der BusinessCloud bezogen. Apropos Microsoft Exchange: Aus Sicht der Anwender besonders positiv sind die neuen E-Mail-Postfächer, die nun jedem Tectareal-Endnutzer 1 GB an Speicherplatz bieten und damit das 10-fache des bisher angebotenen Volumens.

## Neu: App Store für die Endnutzer

„Die Experten von CANCOM Pironet haben gemeinsam mit uns eine maßgeschneiderte, Cloud-basierte Lösung umgesetzt, die alle vorhandenen Desktop-Rechner und Drucker integriert“, so Jan Lukowsky. Dem bestehenden, zentralisierten Desktop-Management wurden dabei weitere sinnvolle Funktionalitäten hinzugefügt: „Unsere Nutzer finden nun in einem speziellen App Store, der direkt von ihrer Nutzeroberfläche aus mit einem Klick zugänglich ist, zentral bereitgestellte Software, die wir laufend aktualisieren, und die sie selbstständig herunterladen können.“

## Nur noch ein User Help Desk

Während sich das Team von Jan Lukowsky weiterhin um SAP selbst kümmert, stehen in allen anderen Fällen die deutschsprachigen Spezialisten vom CANCOM Pironet User Help Desk (UHD) zentral als Ansprechpartner bereit. Sie sind dem Kunden Tectareal direkt zugeordnet und kennen deshalb die Anforderungen dieses Kunden genau: „Das ist ein deutlicher Fortschritt, weil die Nutzer früher dadurch verwirrt wurden, dass die beiden großen Outsourcing-Dienstleister jeweils einen eigenen UHD mitbrachten. Negativ war ferner, dass bei jeder Meldung ein neuer Ansprechpartner zuständig war, der unsere Kundensituation gar nicht kannte!“



## Inklusive Unternehmensnetz

Bislang war ein zusätzlicher Provider erforderlich, der die Essener Zentrale sowie die Standorte in Berlin, Hamburg und München vernetzte. Mit dem Wechsel zu CANCOM Pironet werden nun nicht nur die Geschäftsanwendungen und die IT-Infrastruktur zentral aus einer Hand bereitgestellt, sondern auch das Corporate Network. Weiterer Vorteil ist die bis zu fünffache Steigerung der Leistungsfähigkeit der Verbindungen auf nun 20 bzw. 50 Mbit/s.

## Resümée und Ausblick

Statt zusätzliche, eigene Ressourcen aufzubauen, entschieden sich die Verantwortlichen bei Tectareal dafür, die Zahl der ITK-Dienstleister drastisch zu konsolidieren und künftig alle Services aus einer Hand zu beziehen – von CANCOM Pironet. „Unser Ziel bestand vor allem darin, die Qualität der genutzten Dienstleistungen sowie die Service- und Supportprozesse aus Sicht der Business-Anwender deutlich zu verbessern“, erinnert sich Jan Lukowsky, Leiter IT- und ERP-Management bei Tectareal. „Dank der Mittelstandsausrichtung und der hochmodernen Cloud-Technologie von CANCOM Pironet haben wir diese Ziele mit dem Umstieg auf die BusinessCloud absolut erreicht. Damit können wir den Business-Nutzern in unserem Hause deutlich machen, dass sie mit unserer neuen, Cloud-basierten ITK-Landschaft von spürbaren Verbesserungen profitieren das ermöglicht uns die Partnerschaft mit CANCOM Pironet!“

## PROJEKTDATEN IM ÜBERBLICK

- Migration aller Systeme und Anwendungen in die BusinessCloud
- App Store für das zentralisierte Desktop-Management
- Vernetzung aller Standorte von CANCOM Pironet
- Einrichtung eines zentralen User Help Desk für alle Nicht-SAP-Anfragen
- Local Appliances, zum Beispiel für dezentrale Print Server
- Elektronischer Newsletter informiert die Tectareal-Nutzer über das Projekt

## VORTEILE

- Verbesserte Qualität der erbrachten Services aus Nutzersicht
- Optimierte Service- und Support-Prozesse mit zentralem UHD
- Berücksichtigung der Anforderungen des Mittelstands
- Maßgeschneiderte Cloud-Lösung für Tectareal
- Konsolidierung der ITK-Service-Anbieter: Alle Dienste aus einer Hand
- ISO-27001-zertifiziertes Informationssicherheits-Managementsystem