

LÖSUNG

Cloud Computing

KUNDE

BiBA GmbH
ONLINE MODE BOUTIQUE

KONTAKT

CANCOM Pironet
Phone +49 2203 93530-0
info@cancom-pironet.de
www.cancom-pironet.de

BiBa:

Mit Cloud Computing mehr Flexibilität
beim Damenmode-Verkauf



MANAGEMENT SUMMARY

Nach dem Verkauf an einen Gelsenkirchener Modekonzern benötigte der Damenmode-Anbieter BiBa für den Betrieb seiner IT kurzfristig eine neue Lösung. Insbesondere die umfangreiche SAP-Landschaft stellte höchste Anforderungen, weil damit sämtliche geschäftskritischen Prozesse unterstützt werden vom Bestellwesen über die Lagerverwaltung bis zum Verkauf. Da im eigenen Haus kein allumfängliches SAP-Basis-Know-how vorhanden war, entschied sich das mittelständische Unternehmen zum Outsourcing an einen Spezialisten.

CANCOM Pironet verantwortet heute den technischen Betrieb aller SAP-Systeme und stellt diese dynamisch mittels modernster Cloud-Computing-Technologie bereit. So lassen sich Rechenkapazität oder Speicherplatz, die zusätzlich benötigt werden, sehr flexibel und bedarfsgerecht hinzubuchen. Neben den hochverfügbaren SAP-Outsourcing-Services bezieht BiBa zudem MPLS-basierte Netzwerk-Dienstleistungen aus der BusinessCloud® von CANCOM Pironet, um eine einheitliche Umgebung für das gesamte Filialnetz zu erreichen.

Ausgangslage und Zielsetzung

Da BiBa ursprünglich seine Informationstechnik von der IT-Tochter der ehemaligen Konzernmutter bezog, musste nach dem Verkauf des Unternehmens sofort gehandelt werden. Benötigt wurde eine neue, BiBa-eigene SAP-Landschaft, die alle Geschäftsprozesse jederzeit vollumfänglich unterstützt. Denn: Ist das SAP-System nicht verfügbar, stehen die hochkomplexen und dabei sehr sensiblen Logistik-Abläufe zur termin- und bedarfsgerechten Warenbestückung praktisch still. Ferner könnten bei einem SAP-Ausfall die Verkaufsdaten der Kassensysteme am „Point of Sale“ – den über 300 BiBa-Filialen und weiteren Partnerflächen – nicht ordnungsgemäß verbucht werden. Außerdem wäre es nicht möglich, ausverkaufte Ware an die entsprechenden Filialen „in time“ nachzuliefern, entgenerer Umsatz wäre die unausweichliche Folge. Zur Vermeidung solcher Szenarien sollte die neue Lösung hochverfügbar sein und außerdem eine flexible Anpassung der IT an ein erhöhtes Geschäfts- und somit Datenaufkommen ermöglichen. Allerdings verfügte BiBa weder über die erforderlichen technischen Ressourcen, wie ein hochsicheres Rechenzentrum, noch über das nötige SAP-Basis-Know-how.

Realisierung

Deshalb entschieden sich die BiBA-Verantwortlichen dafür, den Betrieb ihrer geschäftskritischen SAP-Systeme in die Hände des zertifizierten SAP Hosting- und Cloud-Services-Partners CANCOM Pironet zu übergeben. Die neue SAP-Landschaft, die nun CANCOM Pironet-Experten gemeinsam mit Beratern eines SAP-Systemhauses in einem der CANCOM Pironet Rechenzentren für BiBA implementierten, umfasst neben SAP ERP noch weitere SAP-Module. Dazu zählen SAP BI (Business Intelligence), SAP HCM (Personalwesen/Zeitwirtschaft) und SAP PI für die Integration unterschiedlicher SAP- und Non-SAP-Business-Applikationen.

Einzelhandel fordert flexible IT

Die gesamte SAP-Umgebung verfügt über dieselbe technische Basis: „Den Clou stellt dabei die dynamische Infrastruktur von CANCOM Pironet dar, bei der zusätzliche Ressourcen an Rechenoder Speicherkapazität flexibel und bedarfsgerecht hinzugebucht werden können“, erläutert BiBA-Geschäftsführer Oliver Kessel. „Denn gerade im Einzelhandel stellt rasches Agieren im Markt einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil dar.“

Hochverfügbare SAP-Lösung

Ohne das SAP-System würden beispielsweise sämtliche Räder der logistischen Warenlieferkette still stehen. Deshalb wurde ein zusätzliches Metro-Cluster als Hochverfügbarkeitslösung installiert, mit dem die geschäftskritischen SAP-Daten jederzeit in Echtzeit im CANCOM Pironet Datacenter sicher abgespeichert werden können.

Leistungsfähiges Netzwerk

Ebenfalls von CANCOM Pironet stammt das geschützte, auf modernster MPLS-Technik beruhende Corporate Network, das die Duisburger BiBA-Zentrale und die Kassensysteme in den Filialen mit dem CANCOM Pironet-Rechenzentrum verbindet. Darüber hinaus bietet CANCOM Pironet bestimmten Geschäftspartnern verschlüsselte VPN-Zugänge, um beispielsweise Lieferanten einen direkten Zugriff auf die BiBA-Systeme zu ermöglichen. Das Ergebnis ist ein blitzschneller Datenaustausch mit den Textilherstellern eine wichtige Voraussetzung für effiziente Bestell- und Lieferprozesse.



Resümee und Ausblick

Im Alltagseinsatz zeigen die ganzheitlichen BusinessCloud®-Lösungen von CANCOM Pironet, die SAP Hosting und Netzwerk-Services umfassen, ihre Stärken. Beispiel Warenkauf in einer BiBA-Filiale: Das Kassensystem dort greift über das Corporate Network auf das SAP ERP-System im CANCOM Pironet-Rechenzentrum zu, um den Artikel im Rahmen des Verkaufsprozesses im SAP zu verbuchen. Legt die Kundin hierbei ihre „BiBA Trendcard“ vor, werden ihre Verkaufsdaten über das Netz an die SAP-BI-Anwendung im Rechenzentrum übertragen. SAP BI ermittelt dann anhand der schon erzielten Umsätze den sich für die Kundin ergebenden Bonus blitzschnell werden diese Daten per Netzwerk zurück an das Kassensystem übermittelt. Das Filialpersonal kann somit proaktiv die Kundin auf ihr Guthaben hinweisen, damit sie beim Einkauf davon profitiert. So wird eine optimale Kundenbeziehung erreicht.

Übergreifende Qualitäts- und Servicesicherheit

„Wichtig war für uns, sowohl den Betrieb unserer geschäftskritischen Systeme als auch die Netzanbindung dieser Dienste koordiniert und gesteuert aus einer Hand zu erhalten, deshalb haben wir uns für CANCOM Pironet entschieden“, so BiBA-Geschäftsführer Kessel. „Denn ohne sicheren Zugriff auf die SAP-Umgebung können beispielsweise weder unsere interne Logistik noch die Filial-Kassensysteme arbeiten. Nur dank der Verbindung aus SAP-Basis-Know-how und maßgeschneiderten Netzwerk-Services – einschließlich der entsprechenden SLAs – erhalten wir eine übergreifende Qualitäts- und Servicesicherheit.“

BiBA

PROJEKTDATEN IM ÜBERBLICK

- Implementierung im CANCOM Pironet-Rechenzentrum
- Installation von SAP ERP, SAP BI, SAP HCM und SAP PI
- Hochverfügbarkeitslösung mit Metro Cluster
- Einrichtung eines MPLS-basierten Corporate Network
- Vernetzung der über 300 BiBA-Filialen

VORTEILE

- Keine Investitionen in IT-Ressourcen und SAP-Basis-Know-how
- Flexible Anpassung an steigende Geschäftsanforderungen
- Sichere Speicherung aller Daten im deutschen RZ
- Topsicherheit dank ISO-27001-Zertifizierung
- Professionelle Service- und Supportprozesse nach ITIL