
LÖSUNG

Fulloutsourcing

KUNDE

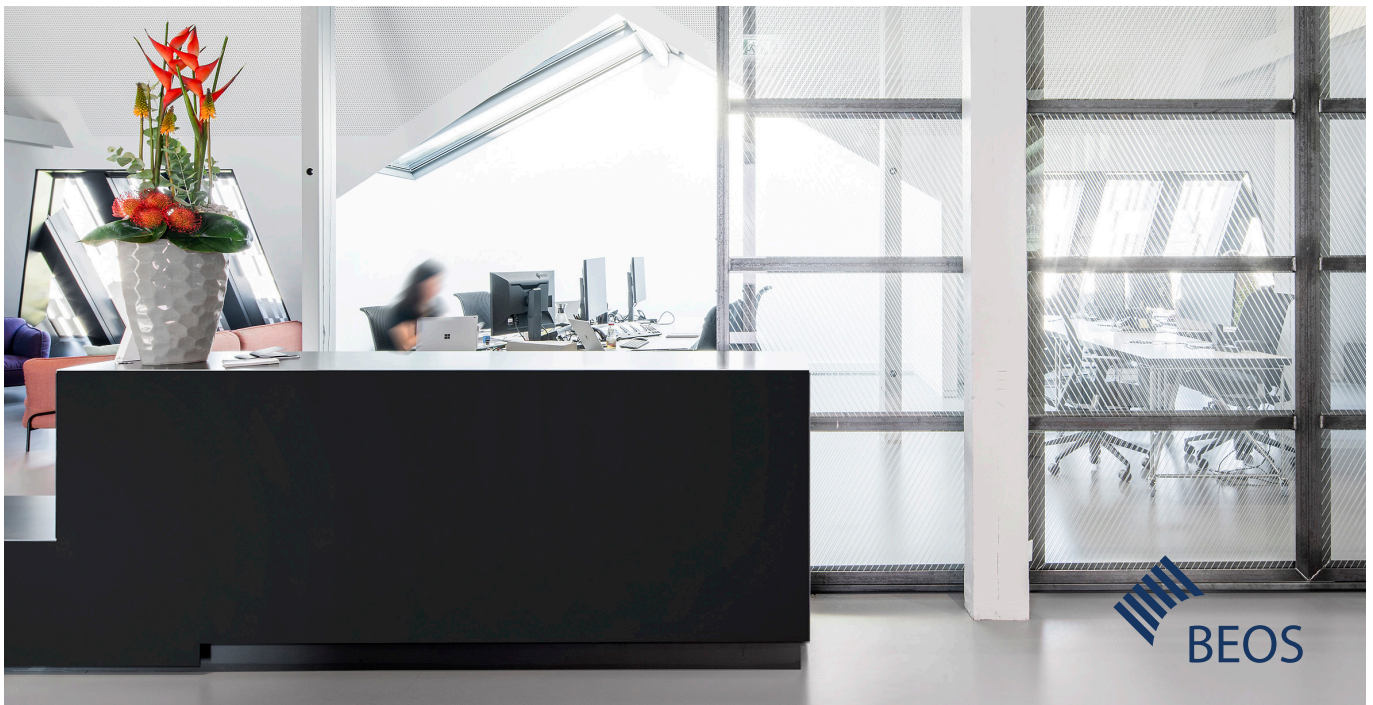
BEOS

KONTAKT

CANCOM Pironet
Competence Center Hosted Private Cloud
Phone +49 2203 93530 - 7676
businesscloud@cancom-pironet.de

BEOS AG:

Strategisches IT-Outsourcing als Wegbereiter
der Digitalen Transformation



MANAGEMENT SUMMARY

Die BEOS AG ist der in Deutschland führende Asset-Manager für Unternehmensimmobilien. Die Chancen der Digitalen Transformation als digitaler Vorreiter in der Immobilienbranche voll zu nutzen, ist nicht nur als strategisches Ziel festgeschrieben – es wurde dazu auch eine Digital-Agenda verabschiedet. Diese sieht unter anderem die Auslagerung der IT an spezialisierte Dienstleister vor, um bei den BEOS-Verantwortlichen Ressourcen für die nachfolgenden Stufen der Agenda zu schaffen. Aus diesem Grund greift BEOS beim

IT-Sourcing für insgesamt sechs Standorte – einschließlich des Hauptsitzes am Berliner Kurfürstendamm – vollständig auf Hosted Private-, Hybrid- und Public-Cloud-Dienste des deutschen Multi Cloud Providers CANCOM Pironet zurück. Eingeschlossen sind dabei der Betrieb aller geschäftskritischen Anwendungen und Systeme, Client-, LAN- und WLAN-Management sowie Field Services. Hinzu kommen die Beschaffung von Hardware wie der Mitarbeiter-Notebooks und Public-Cloud-Dienste über den BusinessCloud Marketplace.

AUSGANGSLAGE UND ZIELSETZUNG

Seit der Gründung 1997 blickt die BEOS AG auf ein kräftiges Wachstum zurück. Der Asset-Manager – seit August 2018 unter dem Dach von Swiss Life Asset Managers – verwaltet über 80 gewerbliche Immobilien mit mehr als 1.150 Mietern und einer Mietfläche von über 2,6 Millionen Quadratmetern. Das Gesamtinvestitionsvolumen beträgt über 2,6 Milliarden Euro (Stand: Dezember 2017). Um der Erfolgsgeschichte weitere Kapitel hinzufügen zu können, müssen sich die BEOS-Entscheider voll auf ihr Kerngeschäft konzentrieren – wozu die Anschaffung und der Betrieb einer leistungsfähigen IT-Infrastruktur de facto nicht zählen. Gleichzeitig wird aber modernste, cloudbasierte Informationstechnik benötigt, um alle Vorteile der Digitalen Transformation nutzen zu können. Damit dieser Spagat gelingt, setzen die Verantwortlichen von BEOS ganz bewusst auf IT-Outsourcing.

REALISIERUNG

„Wir haben uns für CANCOM Pironet entschieden, weil wir unsere geschäftskritische IT in die Hände von Profis legen wollten“, erklärt Daniel Seifert-Ziehe, Leiter Digital Solutions bei BEOS. „Das schließt die Speicherung unserer Daten nach den im Finanzsektor geltenden Vorschriften ein, insbesondere jenen von der Aufsichtsbehörde Bafin.“ Zunächst implementierten Experten von CANCOM Pironet eine geeignete Cloud-Infrastruktur in einem zertifizierten deutschen Hochverfügbarkeits-Datacenter. Anschließend installierten sie dort die kritischen Anwendungen von BEOS, zum Beispiel für Mietbuchhaltung oder Property Management – mit Absicherung über ein zweites Datacenter in Deutschland.

Data Warehouse aus der Hybrid Cloud

Neu ist ein Data Warehouse mit Microsoft-SQL-Datenbank: „Dort fließen alle Daten zusammen. Mit dem Data Warehouse haben wir nun die Möglichkeit, diese übergreifend zu analysieren und daraus Wettbewerbsvorteile zu ziehen“, erläutert Seifert-Ziehe. Die SQL-Datenbank, in der die kritischen Informationen gespeichert werden, befindet sich in demselben Rechenzentrum: „Oberste Priorität haben für uns Datenschutz,

Informationssicherheit und Verfügbarkeit. Hier vertrauen wir auf CANCOM Pironet.“ Die für das Data Warehouse benötigten Analyse-Tools werden von Microsoft Power BI aus der Public Cloud beigesteuert, so dass eine Hybrid-Cloud-Lösung entsteht. Die Lizenzen bezieht BEOS übrigens über CANCOM Pironet als Microsoft Cloud Solution Provider – kurz: CSP.

Public-Cloud-Dienste vom Microsoft CSP

Auch Exchange online nutzt BEOS nach dem Hybrid-Cloud-Konzept: „Mit der Lösung, die CANCOM Pironet für uns entwickelt hat, setzen wir diesen Public Cloud Service genau nach unseren Vorstellungen ein, zum Beispiel mit Active Directory – obwohl diese Funktionalität im Original-Angebot von Microsoft nicht vorgesehen war“, so der BEOS-Manager. Und mit Office 365 hat BEOS auch reine Public Cloud Services bei dem Microsoft CSP CANCOM Pironet geordert. Weitere Dienstleistungen von CANCOM Pironet betreffen das Management der Clients an den sechs BEOS-Standorten, LAN- und WLAN-Management sowie Field Services. Hinzu kommt die Beschaffung der Hardware, zum Beispiel der Microsoft Surface-Notebooks für die Mitarbeiter.

RESÜMEE UND AUSBLICK

Mit der Entscheidung für den Multi Cloud Provider CANCOM Pironet wurde eine wichtige Grundlage für die Digitalisierung der Prozesse und die Schaffung neuer, digitaler Geschäftsmodelle bei BEOS geschaffen: „Denn dafür benötigen wir eine höchstzuverlässige IT-Infrastruktur auf der Basis redundanter Datacenter. Die erforderliche IT-Infrastruktur wollen wir weder selbst anschaffen noch betreiben – und setzen deshalb bewusst auf Outsourcing“, fasst der Leiter Digital Solutions bei BEOS zusammen. Ein weiterer Punkt ist ihm besonders wichtig: „Wir suchen aktiv und intensiv nach neuen, geeigneten Wegen, um den digitalen Wandel unseres Unternehmens fortzusetzen. Von unserem IT Service Provider erwarten wir, dass er uns bei dieser Suche unterstützt und sich ebenfalls an Veränderungen anpasst. Genau diesen Wandel finden wir bei CANCOM Pironet – zum Beispiel in den Hybrid-Cloud-Lösungen oder dem BusinessCloud Marketplace.“

PROJEKTDATEN IM ÜBERBLICK:

- Einrichtung Cloud-Plattform im Datacenter
- Implementierung der Anwendungen und Systeme
- Capacity und Storage on Demand
- Hosted-Private-, Hybrid- und Public-Cloud-Dienste
- Client- sowie LAN-/WLAN-Management
- Field Services
- HW-Beschaffung, zum Beispiel Surface-Notebooks
- Migration der Clients von Win 7 auf Win 10

VORTEILE:

- Fokussierung aufs Kerngeschäft
- Basis für Digitale Transformation
- Hochverfügbare Cloud-Plattform
- Informationssicherheit und Datenschutz
- Einhaltung Bafin-Vorschriften
- Definierter Service Manager für alle Standorte
- Skalierbarer, flexibler Betrieb aus der Cloud
- Echter Multi-Cloud-Ansatz