

LÖSUNG

proALPHA ERP aus der Cloud

KUNDE

SanSwiss

KONTAKT

CANCOM Pironet
Competence Center
ISV Cloud Enabling
Phone +49 2203 93530 - 7676
businesscloud@cancom-pironet.de

proALPHA Business Solutions GmbH
Auf dem Immel 8
67685 Weilerbach
Phone +49 6374 800 - 0
info@proalpha.com

SanSwiss:

Standortübergreifende Prozesse europaweit mit
proALPHA ERP aus der Cloud steuern



MANAGEMENT SUMMARY

SanSwiss ist ein erfolgreicher Hersteller von Duschtrennungen in Europa. Mit dem Hauptsitz im schweizerischen Härkingen verfügt SanSwiss heute über mehrere Produktionsstandorte in Europa sowie europaweit agierende Vertriebsgesellschaften. Als Ausgründung des Automobil-Zulieferers Ronal Group wurden die IT Services zunächst vom Ronal-Konzern bezogen. Mit dem stetigen Wachstum stieg der Bedarf nach einer eigenen ERP-Lösung zur länderübergreifenden Steuerung aller Geschäftsabläufe. Unter anderem auf Grund

der Tiefe der Anforderungen gerade für mittelständische Serien- und Variantenfertiger entschied sich SanSwiss für proALPHA ERP. Heute nutzen 200 User proALPHA ERP aus der Cloud in fünf Länderversionen – den sicheren Betrieb der Cloud-Plattform gewährleistet dabei der proALPHA-Partner CANCOM Pironet in einem seiner zertifizierten deutschen Hochverfügbarkeits-Datacenter.

AUSGANGSLAGE UND ZIELSETZUNG

SanSwiss fertigt seit über 35 Jahren und ist unter dem Dach der Ronal Group entstanden, einem der weltweit führenden Produzenten hochwertiger Leichtmetallräder für Pkw. Während die IT Services zunächst von Ronal bezogen wurden, verlangte das stetige Wachstum nach einer eigenen IT-Strategie für SanSwiss. „Eine der wichtigsten Anforderungen an die neue IT-Umgebung für SanSwiss bestand darin, die länderübergreifenden Geschäftsprozesse optimal abzubilden und die Grundlage für schnelle und wirtschaftliche Anpassungen an künftige Herausforderungen zu schaffen“, erläutert Olivier Gunther, Geschäftsführer der SanSwiss Gruppe. Besondere Relevanz besaß dabei das ERP-System: „Ausschau gehalten wurde nach einer Applikation, die ihre Stärken schon bei zahlreichen Anwendern in vergleichbaren Branchen unter Beweis gestellt hatte – und sich flexibel an unsere individuellen Voraussetzungen anpassen ließe.“ Weiteres Kriterium: Da Aufbau und Betrieb einer eigenen IT-Infrastruktur nicht zum Kerngeschäft von SanSwiss zählten, wurde gezielt nach einer Cloud-Lösung gesucht.

REALISIERUNG

Gleich aus mehreren Gründen entschieden sich die Verantwortlichen von SanSwiss schlussendlich für proALPHA ERP aus der Cloud: „proALPHA ERP ist maßgeschneidert auf die Anforderungen eines mittelständischen Serienfertigers“, erläutert SanSwiss-Geschäftsführer Gunther. „Mit den verschiedenen Länderversionen für die unterschiedlichen Standorte können wir außerdem die nationalen Unterschiede passgenau abdecken – einschließlich der gesetzlichen Vorgaben und der jeweiligen Sprache. Zudem erleichtert der modulare Aufbau die Anpassung der Applikation an unsere individuellen Bedingungen bei der Implementierung.“

Intensive Testphase

proALPHA ERP wird auch als Cloud-Lösung angeboten, der Betrieb erfolgt in diesem Fall in einem zertifizierten deutschen Hochverfügbarkeits-Datacenter des proALPHA-Partners CANCOM Pironet. Die Umsetzung startete dort mit der Einrichtung einer cloudbasierten Plattform für die ERP-Anwendung: Rechenleistung und Speicher werden dabei als Capacity und Storage on Demand von CANCOM Pironet nach Bedarf zur Verfügung gestellt. Auf dieser Infrastruktur-Basis

installierten Experten von proALPHA und CANCOM Pironet die ERP-Applikation und starteten zunächst ein dreimonatiges Pilotprojekt für 50 Named User als Implementation Hosting. Dabei handelt es sich um ein spezielles Angebot von CANCOM Pironet für Transition-Phasen, in denen eine neue Cloud-Umgebung für den Kunden aufgebaut wird. Daran schloss sich ein umfangreicher, ebenfalls dreimonatiger, Performance-Test an, bei dem die Auslegung der fünf eingesetzten Länderversionen von proALPHA ERP auf Herz und Nieren geprüft wurden.

Europaweiter Rollout

Nachdem diese Meilensteine erreicht waren, wurde die finale Version der ERP-Umgebung für insgesamt 200 Nutzer und mit fünf Länderversionen beauftragt und umgesetzt. Spezialisten von proALPHA und CANCOM Pironet arbeiteten dabei Hand in Hand – und sorgten gemeinsam für einen effizienten Rollout an den Standorten. Zusätzlich wurde ein SFTP-Server eingerichtet, den SanSwiss im Rahmen der Produktionsabläufe zum Datenaustausch mit den Lieferanten benötigt.

RESÜMEE UND AUSBLICK

„Mit ERP aus der Cloud von proALPHA sind wir nun in der Lage, alle Geschäftsabläufe standortübergreifend zu unterstützen – europaweit und über alle Ländergrenzen hinweg“, fasst Olivier Gunther von SanSwiss zusammen. Als ganz hervorragend empfindet er insbesondere die funktionale Tiefe von proALPHA ERP, die sogar die Produktionsplanung und -steuerung optimal abbildet. Und bei der Cloud-Lösung steht mit proALPHA für Anwendung und Betrieb ein zentraler Ansprechpartner bereit, der sich um alles kümmert – ohne dass eine eigene IT-Infrastruktur angeschafft werden musste. „Weil sich die Applikation selbst sowie unsere Daten im deutschen Hochverfügbarkeits-Datacenter von CANCOM Pironet befinden, profitieren wir voll von maximalem Datenschutz und zertifizierter Informationssicherheit.“ Hinzu kommen klassische Cloud-Vorteile wie Skalierbarkeit, Flexibilität, Effizienz und Verfügbarkeit. „Unter dem Strich sehen wir uns mit ERP aus der Cloud von proALPHA perfekt aufgestellt, auch für künftige Anforderungen, die der Geschäftsbetrieb an die Informationstechnik stellt – von der Digitalisierung bis zum internationalen Wettbewerb!“, ist SanSwiss-Manager Olivier Gunther überzeugt.

PROJEKTDATEN IM ÜBERBLICK:

- Einrichtung Cloud-Plattform im Datacenter
- Startphase: 3 Monate Implementation Hosting für 50 User
- Danach 90 Tage Performance-Test
- Check der 5 Länder-Umgebungen
- Go-live: Rollout der finalen Version für 200 User
- SFTP-Server zum Datenaustausch mit Lieferanten

VORTEILE:

- Mittelstandsgerechte Technologie
- Flexibilisierte Kosten: Opex statt Capex
- Skalierbarer, flexibler Betrieb aus der Cloud
- ERP-Betriebsverantwortung beim Anbieter
- Informationssicherheit und Datenschutz
- ISO 27001, ISAE 3402 und C5 (BSI)